

※網掛けされたファイルは講義資料ではなく基本テキストの更新版です

講義日	セミナーの主催・場所等	資料のタイトル・内容	ダウンロード	言語	内容レベル	対象受講者
2021/8/24-27	消費者ネット広島	キャッシュレス決済に関する消費者トラブル(参考資料)		配布資料	日	
2021/8/24-27	消費者ネット広島	キャッシュレス決済に関する消費者トラブル(講義資料)	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	中級 消費生活相談員 行政職員
2021/8/21	福岡市消費生活センター	キャッシュレス決済の取引の流れの整理と最新のサービスについて(参考資料(A3))		配布資料		
2021/8/21	福岡市消費生活センター	キャッシュレス決済の取引の流れの整理と最新のサービスについて(講義資料)	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	中級 消費生活相談員 行政職員
2021/8/19	鹿児島県消費生活センター	キャッシュレス決済と消費者トラブル(参考資料(A3版))		配布資料		
2021/8/19	鹿児島県消費生活センター	キャッシュレス決済と消費者トラブル(講義資料)	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	中級 消費生活相談員 行政職員
2021/7/29	滋賀県消費生活センター(彦根)	キャッシュレス決済について(参考資料(A3版))		配布資料	日	
2021/7/29	滋賀県消費生活センター(彦根)	キャッシュレス決済について(広義時間120分)	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	中級 消費生活相談員 行政職員
2021/7/27	福井県消費生活センター	キャッシュレス決済と消費者トラブル(参考資料(A3版))		配布資料	日	
2021/7/27	福井県消費生活センター	キャッシュレス決済と消費者トラブル(講義時間70分)	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	中級 (レベルアップ) 消費生活相談員 行政職員
2021/7/5	東京都北区消費生活センター	キャッシュレス講座～初心者向け・みんなのキャッシュレス講座～使っている人も、これから使う人も	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	初級 一般消費者
2021/7/1	奈良県消費生活センター	キャッシュレス取引最新状況～若年者利用の注意点～	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	初級 中・高教員
2021/6/29	山本国際コンサルタンツ	キャッシュレス関連実務者向け・基礎講座(1)	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	初級 決済事業従事者
2021/6/28	参考資料	キャッシュレス決済関連図(A3サイズ3枚組)		印刷用	日	初級 特定せず
2021/6/10	証券会社主催	Cashless Payments in Japan Current Status and Prospects	<a href="#">スライド</a>	配布資料	英	初級 機関投資家
2021/6/10	証券会社主催	日本のキャッシュレスペイメント 現状と展望	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	初級 機関投資家
2021/6/4	山梨県消費生活センター	キャッシュレス決済の最近のトラブル事例～知っておくべき制度・しくみ・トラブル～	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	初・中級 相談員 行政職員
2021/5/27	神奈川県消費生活センター	近年のキャッシュレス決済の最新事情と啓発のポイント	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	初級 小・中・高教員
2021/5/4 (掲載)	基本テキスト 6/9更新 revle	決済サービスの概要 第3巻 ～多様化する決済手段～	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	初・中級 決済事業従事者 消費生活相談員
2021/5/4 (掲載)	基本テキスト 6/9更新 revle	決済サービスの概要 第2巻 ～前払式支払手段・資金移動サービス～	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	初・中級 決済事業従事者 消費生活相談員
2021/5/4 (掲載)	基本テキスト 6/9更新 revle	決済サービスの概要 第1巻 ～国際カード/割賦販売法/手数料/決済ネットワーク～	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	初・中級 決済事業従事者 消費生活相談員
2021/3/6	NACS東日本	キャッシュレス決済の基本から最新事情まで (NACS東日本 ウェルカム研修講座)	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	初級 相談員 行政職員
2021/2/26	東京都千代田区	キャッシュレス講座(区民向け) ～しくみと使うにあたって注意すべき事～	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	初級 一般市民
2021/2/25	神奈川県三浦市	相談のポイントとキャッシュレス決済のしくみ	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	中級 相談員 行政職員
2020/2/20	消費者市民ネットとうほく	キャッシュレス決済と消費者トラブル	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	中級 相談員 行政職員
2021/2/16	京都府消費生活安全センター	キャッシュレス決済について ～相談員が知っておくべき最新情報～	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	中級 相談員 行政職員
2021/2/10	新社会システム総合研究所(東京)	ウイズコロナのキャッシュレス2021	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	初級 事業従事者向け
2021/1/28	セミナーインフォ(東京)	一日で学ぶ キャッシュレス決済の仕組みとルール	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	初級 事業従事者向け
2021/1/22	日本消費者協会	コード決済の仕組みと使い方 ～相談実務における聞き取りのポイント～	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	中級 相談員 行政職員
2020/12/23	とちぎ消費生活サポート ネット(宇都宮)	キャッシュレス決済と関連法令 ～相談対応～	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	中級 相談員 行政職員
2020/12/22	世田谷区消費生活センター	最近のキャッシュレス決済と消費者トラブルについて(12/8 実施分と同じ資料を使用)	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	中級 相談員 行政職員
2020/12/21	消費者ネットワーク岐阜 (愛知県相談員研修会)	キャッシュレス決済・金融サービスの最新知識と相談対応	<a href="#">スライド</a>	配布資料	日	中級 相談員・行政職員・ 弁護士等

2020/12/14	調布市消費生活センター	キャッシュレス講座～仕組みからコロナ禍での最新動向まで～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	一般市民
2020/12/8	世田谷区消費生活センター	最近のキャッシュレス決済と消費者トラブルについて	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員
2020/12/5	明治学院大学	明治学院大学 消費生活相談フォローアップ講座	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員等
2020/12/4	八王子市消費生活センター	キャッシュレス時代を賢く生きる～知っておこう！ 魅力とリスク～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	一般市民
2020/11/30	金融ファクシミリ新聞社	キャッシュレス決済ビジネスの最新動向と今後～厳しい競争と生き残りをかけた各社の取り組み～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	事業従事者向け
2020/11/27	茨城県消費生活センター	キャッシュレス決済サービスとトラブル事例について	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員等
2020/11/26	兵庫県立消費生活センター	トラブル事例に見るキャッシュレス決済と情報セキュリティの課題	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員等
2020/11/26	兵庫県立消費生活センター	キャッシュレス決済の仕組みと相談対応のポイント	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員等
<b>以下のファイルは旧サーバーに格納されていますので、ダウンロードの際にセキュリティエラーが表示されることがあります。 全ファイルを順次新サーバーに移行しています。</b>							
2020/11/24	宮城県金融広報委員会 (仙台)	キャッシュレス入門～知っておこう！ 魅力とリスク～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	一般市民
2020/11/21	全国消費生活相談員協会	キャッシュレス決済の仕組みと相談対応のポイント	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員等
2020/11/21	船橋市消費生活センター	事前質問に応じた資料	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員等
2020/11/14	日本消費者協会 (都内開催)	スマホと情報通信の基礎 (消費生活コンサルタント養成講座)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	消費生活コンサルタント(予備生)
2020/11/14	日本消費者協会 (都内開催)	決済サービスの概要 (消費生活コンサルタント養成講座)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	消費生活コンサルタント(予備生)
2020/11/9	消費者教育支援センター (埼玉県向け)	キャッシュレス決済の仕組みと相談対応のポイント	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員等
2020/10/30	山口県消費生活センター	キャッシュレス入門 ～キャッシュレス時代を上手く生きよう～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	教育啓発担当者
2020/10/27	千葉県消費生活センター	キャッシュレス決済の仕組みとセキュリティ対策	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員等
2020/10/20	国民生活センター	キャッシュレス決済の仕組みとセキュリティ対策	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員等
2020/9/25	国民生活センター	キャッシュレス決済の仕組みとセキュリティ対策	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員等
2020/9/10	外資系証券会社 (都内)	2021年に向けたキャッシュレス決済とペイメント業界	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	機関投資家
2020/9/10	外資系証券会社 (都内)	Cashless Payments and the payment industry	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	英	初級	機関投資家
2020/9/7	愛媛県消費生活センター (収録)	割賦販売法(法改正について)多様な決済サービスについて	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員等
2020/9/4	北海道消費者協会 (札幌)	多様化するキャッシュレス決済と最近の消費者トラブルについて	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 弁護士・司法書士
2020/8/27	新社会システム総合研究所 (東京都内)	ポストコロナ禍のキャッシュレス	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	企業の業務担当者等
2020/8/24	関西消費者協会 (大阪)	最新の決済サービスの傾向とトラブル事例	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員等
2020/8/3	宮城県金融広報委員会 (仙台)	キャッシュレス社会における決済手段の知識と消費者トラブルの実態	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	相談員 行政職員等
2020/7/28	東京都消費生活総合センター	キャッシュレス決済の仕組みについて (サイドビジネスグループ・エキスパート研修)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員等
2020/7/28	東京都消費生活総合センター	キャッシュレス決済の仕組みについて・補足資料 (サイドビジネスグループ・エキスパート研修)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員等
2020/7/3	国民生活センター (収録)	キャッシュレス決済が関係する相談に対応するために (国センDラーニングオンデマンド配信コース)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員等
2020/6/27	日本産業協会	キャッシュレス決済のしくみとトラブル事例 (アドバイザー資格更新講座)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	相談員 行政職員等
2020/5/16	基本ファイル (ファイル提供)	キャッシュレスの基礎 ～スマホ決済を知ろう～(一般消費者向け資料)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	相談員 行政職員等
2020/5/16	基本ファイル (ファイル提供)	キャッシュレスの基礎(電子書籍版) ～スマホ決済を知ろう～(一般消費者向け資料)	<a href="#">電子書籍</a>		日	初級	任意 (¥286)
2020/5/13	消費者庁委員会での発表資料(4/24)	キャッシュレス決済の概要 (初認相談員、弁護士、司法書士などの学習用に適しています)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	相談員 弁護士・司法書士

2020/5/8	基本ファイル (ファイル提供)	決済サービスの概要第3巻 ～多様化する決済手段～(電子書籍のPDF版)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 弁護士・司法書士 金融広報委員等
2020/5/8	基本ファイル (ファイル提供)	決済サービスの概要第3巻 ～多様化する決済手段～(電子書籍) ※ライブラリ利用者は上のPDF版をご利用ください	<a href="#">電子書籍</a>		日	中級	任意 (¥495)
2020/5/7	基本ファイル (ファイル提供)	決済サービスの概要第2巻 ～前払式支払手段・資金移動サービス(電子書籍のPDF版)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 弁護士・司法書士
2020/5/7	基本ファイル (ファイル提供)	決済サービスの概要第2巻 ～前払式支払手段・資金移動サービス(コンテンツ型電子書籍版) ※ライブラリ利用者は上のPDF版をご利用下さい	<a href="#">電子書籍</a>		日	中級	任意 (¥495)
2020/5/6	基本ファイル (ファイル提供)	決済サービスの概要第1巻 ～国際カード・割賦販売法～(電子書籍のPDF版)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	ライブラリ 利用者
2020/5/6	基本ファイル (ファイル提供)	決済サービスの概要第1巻 ～国際カード・割賦販売法～(電子書籍) ※ライブラリ利用者は上のPDF版をご利用ください	<a href="#">電子書籍</a>		日	中級	任意 (¥495)
2020/4/8	新社会システム総合研究所 (東京都内)	キャッシュレス決済の3年後、5年後	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	企業の業務担当者 等
2020/3/24	セミナーインフォ(都内)	一日で学ぶ・キャッシュレス決済の仕組みとルール(終日 コース)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	企業の業務担当者 等
2020/2/28	世田谷区消費生活センター	学んで安心！はじめてのキャッシュレス	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	世田谷区区民
2020/2/21	港区消費生活センター	キャッシュレス化とセキュリティ対策について	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	港区消費者問題 推進員
2020/2/20	東京商工会議所足立支部	キャッシュレス決済 ～サービスの種類と導入のポイント～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	中小事業者
2020/2/18	京都府消費生活センター	キャッシュレス決済をめぐる消費者トラブルと最新状況の フォローアップ	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2020/2/15	愛知県弁護士会	キャッシュレス社会の現状と今後の動向	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	弁護士 相談員
2020/2/12	大阪府司法書士会	キャッシュレス決済手段の仕組み	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	司法書士 相談員
2020/2/8	岡山県司法書士会	キャッシュレス決済に関連した相談に対応するために	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	司法書士 相談員
2020/2/5	茨城県阿見町商工観光課	補足資料	<a href="#">スライド</a>		日		
2020/2/5	茨城県阿見町商工観光課	キャッシュレス決済などの新しい決済方法の導入によって 生じる問題点とその解決方法	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員
2020/1/31	セミナーインフォ	キャッシュレス決済 海外/国内事情2020版	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	企業向け
2020/1/29	横浜市神奈川区	加速するキャッシュレス決済の行方 ～通貨はどこ？知っておきたい仕組みと注意点～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	横浜市民
2020/1/27	愛知県江南市	キャッシュレス決済の基本	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	江南市民
2020/1/25	岐阜市消費生活センター	キャッシュレス決済の今と未来	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	岐阜市民
2020/1/23	茨城県高萩市消費生活センター	キャッシュレス決済などの新しい決済方法について・問題 点と解決方法	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員
2020/1/21	台東区消費生活センター	キャッシュレス決済を知ろう ～スマホ決済って何？～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	台東区民
2020/1/20	富山市南商工会	キャッシュレス決済 ～事業所・消費者としての注意点～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	中小事業者
2020/1/17	船橋市消費生活センター	キャッシュレス決済の最新事情とフィンテックの現状	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2020/1/16	沖縄県消費生活センター	補足資料(ポイント還元事業)	<a href="#">スライド</a>		日		
2020/1/16	沖縄県消費生活センター	キャッシュレス決済の概要と消費者トラブル	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2020/1/15	沖縄弁護士会	キャッシュレス決済の基礎 ～仮想通貨・電子マネー・コード決済～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	弁護士
2020/1/8	国民生活センター	スマホ決済・ポイント還元事業の概要	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員
2019/12/19	宮崎県消費生活センター	キャッシュレス決済の概要と消費者トラブル	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/12/15	消費者ネットワーク岐阜	キャッシュレス決済と利用時の注意点	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	一般消費者 相談員
2019/12/14	明治学院大学	消費生活相談員フォローアップ講座 スマホ・情報通信の基礎とスマホアプリとキャッシュレス決済	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	相談員 行政職員
2019/12/14	明治学院大学	消費生活相談員フォローアップ講座 キャッシュレス決済のポイント還元との仕組み	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員

2019/12/11	栃木県消費生活センター (宇都宮)	多様化するキャッシュレス決済のしくみ制度と相談実務など	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/12/11	栃木県消費生活センター (宇都宮)	国際カード決済と改正割賦販売法 相談実務の注意点	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/12/6	都内証券会社	Future of The Cashless Payment in Japan	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	英	中級	機関投資家
2019/12/6	都内証券会社	日本のキャッシュレス決済の今後	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	機関投資家
2019/12/4	板橋区消費生活センター	キャッシュレス時代について学ぼう ～ 知っておきたい仕組みと注意点 ～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	一般消費者 相談員
2019/12/2	消費者被害をなくす会(埼玉・浦和)	キャッシュレス決済と利用時の注意点 ～ 慌てて新たな決済手段を登録する前に ～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	一般消費者 相談員
2019/11/29	国民生活センター専門講座 地域コース(滋賀県)	キャッシュレス決済が関係する相談に対応するために	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/11/29	国民生活センター専門講座 地域コース(滋賀県)	国際カードの仕組みとセキュリティ対策	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/11/28	国民生活センター専門講座 地域コース(滋賀県)	最新の決済サービスの現状と今後の展望 (加藤総)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/11/27	東京都中央区消費生活センター	キャッシュレス時代に備える ～ 知っておきたい仕組みと注意点 ～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	一般消費者 相談員
2019/11/26	羽村市・東京都消費生活 総合センター共催	キャッシュレス時代を賢く生きる方法 スマホ決済など多様化する決済方法とキャッシュレス化の基礎を学ぶ	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	一般消費者 相談員
2019/11/21	日本消費者協会 (愛知県名古屋市)	愛知県 消費生活相談員等 キャリア アップ研修	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/11/20	消費者支援かながわ (横浜)	キャッシュレス化と消費者還元	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	一般消費者 相談員
2019/11/19	ひたちなか市消費生活センター	キャッシュレス決済カードやスマホで便利に支払い ～現金よりもお得で便利でキャッシュレス決済の注意事項	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	一般消費者 相談員
2019/11/16	神戸市消費生活センター	キャッシュレス決済の仕組みとトラブル	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/11/14	愛知県消費生活センター	最近のキャッシュレス決済のトラブル事例	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/11/13	大分県消費生活センター	インターネット通販の仕組みと関連する決済サービスの概要	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員
2019/11/13	大分県消費生活センター	キャッシュレス決済が絡む消費者トラブル 事例検討	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/10/28	愛媛県消費生活センター (国セン共催)	キャッシュレス決済の仕組みとトラブル 資料①	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/10/28	愛媛県消費生活センター (国セン共催)	キャッシュレス決済の仕組みとトラブル 資料②(事例・グループワーク用)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/10/28	愛媛県消費生活センター (国セン共催)	キャッシュレス決済の仕組みとトラブル 資料③(事例・回答つき)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/10/22	東京都日の出町(消費生活センター)	キャッシュレス決済の正しい使い方 クレジット、電子マネー、スマホ決済…増えるキャッシュレスサービスについて知っておくべき事	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	一般消費者 相談員
2019/10/21	消費者教育支援センター (埼玉県消費生活センター)	仮想通貨の現状と相談対応	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員
2019/10/18	国民生活センター (徳島県鳴門市)	キャッシュレス決済の関連する相談に対応するために (ケーススタディ・山本正行)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/10/18	国民生活センター (徳島県鳴門市)	キャッシュレス決済の仕組みとセキュリティ対策 (山本正行・加藤総)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/10/17	国民生活センター (徳島県鳴門市)	キャッシュレス決済をめぐる最近の動向 (加藤総)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員
2019/10/6	世田谷区消費生活センター	キャッシュレス決済に関する事例研究会	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/10/6	全国相談員協会 (広島)	キャッシュレス決済の仕組みとトラブル対応のポイント	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/10/1	基本ファイルの更新	Payment Service in Japan(for investors)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	英	初級	機関投資家
2019/10/1	基本ファイルの更新	日本におけるキャッシュレス決済の概要	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	機関投資家
2019/9/20	近畿経済産業局 (大阪)	キャッシュレス決済の仕組みとトラブル対応のポイント	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員
2019/9/12-13	富山県南砺市商工会井波支部女性部、上市町商工会女性部	女性のための販売促進・業績向上セミナー キャッシュレス決済 事業者・消費者としての注意点	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	商工会 メンバー
2019/9/9	国民生活センター (相模原)	インターネット通販の仕組みと関連する決済サービスの概要	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員

2019/9/6	富山県消費生活センター(富山)	最近のキャッシュレス決済と相談対応のポイントについて	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/9/3	国民生活センター(相模原)	キャッシュレス決済の仕組みとセキュリティ対策	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/9/2	国民生活センター(相模原)	キャッシュレス決済をめぐる最近の動向(加藤 総)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員
2019/9/2	外資系証券会社(東京都内)	Payment Service in Japan ～ Credit/Debit, Smart phone, Regulation ～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	英	中級	機関投資家
2019/9/2	外資系証券会社(東京都内)	日本の決済サービス(参考・講演は英語のみ) ～クレジット/デビットカード、スマホ決済、制度～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	機関投資家
2019/8/31	盛岡市消費生活センター(盛岡)	決済手段をめぐる消費者トラブル事例	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/8/31	盛岡市消費生活センター(盛岡)	キャッシュレス決済の仕組みと新サービス事例 ～相談員が押さえておくべきポイント～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/8/30	山梨県県民生活センター(甲府)	決済手段をめぐる消費者トラブル事例(解説資料)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/8/30	山梨県県民生活センター(甲府)	決済手段をめぐる消費者トラブル事例(グループワーク用)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/8/30	山梨県県民生活センター(甲府)	キャッシュレス決済の仕組みと新サービス事例 ～相談員が押さえておくべきポイント～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/8/29	岐阜県消費生活センター	追加資料 アップオンラインストアでの銀行振込支払いのしくみ	<a href="#">スライド</a>		日		
2019/8/29	岐阜県消費生活センター	決済手段をめぐる消費者トラブル事例(グループワーク解説資料)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/8/29	岐阜県消費生活センター	決済手段をめぐる消費者トラブル事例(グループワーク課題)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/8/29	岐阜県消費生活センター	キャッシュレス決済の仕組みと新サービス事例 ～相談員が押さえておくべきポイント～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 行政職員
2019/8/27	新社会システム総合研究所(東京都内)	データ活用時代のキャッシュレス決済	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	事業者
2019/8/23	佐賀県県民環境部	キャッシュレス決済サービスの概要と相談時のポイント(講師:加藤総)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員
2019/8/23	横浜市消費生活総合センター	市民向け:加速するキャッシュレス決済について	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	一般消費者 相談員
2019/8/21	横浜商工会議所	反町商店街向け「キャッシュレス決済の概要～事業者の取り組み方～」	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	商店街事業主
2019/8/19	茨城県境町商工会	キャッシュレス決済 ～サービスの種類と導入のポイント～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	商工会 メンバー
2019/8/13	外資系証券会社(東京都内)	Cashless support program by the government Impact by foreign acquirers entering Japan	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	英	中級	機関投資家
2019/8/13	外資系証券会社(東京都内)	消費税増税対策とキャッシュレス推進対策 外資参入の影響	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	機関投資家
2019/8/8	関西消費者協会(大阪)	インターネットトラブル事例について ～ネット通販とシェアリングエコノミー～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 行政職員
2019/8/7	山形県尾花沢商工会	キャッシュレス決済 ～サービスの種類と導入のポイント～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	商工会 メンバー
2019/8/2	セミナーインフォ社主催セミナー(東京都内)	決済サービスの海外・国内事情・2019夏版	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	一般
2019/7/31	訪日観光客消費者ホットライン(国セン)	<インバウンド対策> 訪日外国人のキャッシュレス事情	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	行政職員 相談員
2019/7/30	大曲商工会議所	キャッシュレス決済 ～サービスの種類と導入のポイント～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	商工会議所 メンバー
2019/7/29	奈良県消費生活センター	10代から知っておきたい ～ キャッシュレス取引 ～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	中高教師 行政職員
2019/7/26	佐賀県鹿島商工会議所	キャッシュレス決済 ～中小事業所の取り組み方～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	商工会議所 メンバー
2019/7/23	東京商工会議所	キャッシュレス決済 ～サービスの種類と導入のポイント～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	中小事業者
2019/7/22	愛媛県消費生活センター(全相協関西支部受託)	割賦販売法(法改正について) 多様な決済サービス・資金決済(仮想通貨について)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	行政職員 相談員
2019/7/19	愛知県金融広報委員会	キャッシュレスとは ～金融教育の在り方と年代別アドバイス～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	教育啓発担当者 相談員
2019/7/18	ひたちなか商工会議所	キャッシュレス決済 ～中小事業所の取り組み方～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	商工会議所 メンバー
2019/7/16	東京都自動車整備振興会立川支部	キャッシュレスセミナー(商工会議所向けの短縮版)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	組合メンバー

2019/7/12	国民生活センター	キャッシュレス決済の仕組みとセキュリティ対策	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	行政職員 相談員
2019/7/11	国民生活センター	キャッシュレス決済をめぐる最近の動向 (加藤 総)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	行政職員 相談員
2019/7/11	岡崎商工会議所	キャッシュレス決済 ～中小事業所の取組み方～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	商工会議所 メンバー
2019/7/9	東京都消費生活総合センター	第2回都消費生活相談担当職員研修 キャッシュレス決済サービスの概要とトラブル事例	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 事業者
2019/7/5	東京都消費生活総合センター	第2回都消費生活相談担当職員研修 キャッシュレス決済サービスの概要とトラブル事例	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 事業者
2019/6/29	日本産業協会	消費生活アドバイザー更新講座 キャッシュレスサービスの概要とトラブル事例	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員 事業者
2019/6/22	全国消費者協会(東京)	消費生活コンサルタント養成講座・決済サービスの概要 (補足資料)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	養成講座受講生 限定
2019/6/22	全国消費者協会(東京)	消費生活コンサルタント養成講座・決済サービスの概要	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	養成講座受講生 限定
2019/6/21	和歌山商工会議所	キャッシュレス決済 ～中小事業所の取組み方～ (消費税 軽減税率制度の概説)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	商工会議所 メンバー
2019/6/21	和歌山商工会議所	キャッシュレス決済 ～中小事業所の取組み方～ (宇治と 同一資料を使用)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	商工会議所 メンバー
2019/6/20	宇治商工会議所	キャッシュレス決済 ～中小事業所の取組み方～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	商工会議所 メンバー
2019/6/15	盛岡市(有志・桐花会)	政府のキャッシュレス推進策とさまざまなキャッシュレス決済 のしくみ	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	相談員 事業者
2019/6/7	国民生活センター	キャッシュレス決済の仕組みとセキュリティ対策	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	行政職員 相談員
2019/6/7	国民生活センター	「ケーススタディ:キャッシュレス決済が関係する相談に対 応するために」追加表示スライド	<a href="#">スライド</a>		日	上級	行政職員 相談員
2019/6/6	国民生活センター	キャッシュレス決済をめぐる最近の動向 (加藤 総)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	行政職員 相談員
2019/6/6	文京区消費生活センター	さまざまなキャッシュレスサービスの概要と知っておくべき 注意事項	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	一般消費者 相談員
2019/6/5	東北経済産業局	キャッシュレス決済の仕組みとトラブル対応のポイント	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	行政職員 相談員
2019/6/3	兵庫県立消費生活総合センター	新しい決済手段と課題	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	相談員
2019/5/27	加賀商工会議所	キャッシュレス決済 ～中小事業所の取組み方～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	商工会議所 メンバー
2019/5/20	プライベートセミナー	Mobile Payment in Japan	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	英	初級	機関投資家
2019/5/8	基本ファイル	決済サービスの概要 Part I <基本編> R20.3	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	事業者 相談員
2019/5/8	基本ファイル	決済サービスの概要 Part II <基本編> R20.3	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	事業者 相談員
2019/5/8	基本ファイル	決済サービスの概要 Part III <基本編> R20.3	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	事業者 相談員
2019/5/8	基本ファイル	消費生活相談員向け ～キャッシュレス決済が絡む苦情・ 相談のポイント～ (相談員限定)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	相談員
2019/5/7	プライベートセミナー	モバイルウォレットを用いた多彩な決済サービスの特徴とビ ジネスモデル ～QRコード決済～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	事業者 相談員
2019/5/5	基本ファイル	キャッシュレス決済の仕組み R20.3	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	事業者 相談員
2019/5/2	基本ファイル	キャッシュレス決済の仕組み R20.2	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	事業者 相談員
2019/5/2	基本ファイル	改正割賦法に伴う運用変化・クレジットカード番号等取扱 契約締結事業者/実行計画	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	事業者 相談員
2019/4/23	生活行政情報研究会	キャッシュレスサービスと消費者問題	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	事業者 相談員
2019/4/12	基本ファイル	決済サービスの概要 Part I <基本編> R20.1	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	事業者 相談員
2019/4/12	基本ファイル	決済サービスの概要 Part II <応用編> R20.1	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	事業者 相談員
2019/4/12	基本ファイル	決済サービスの概要 Part III <補足編> R20.1	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	事業者 相談員
2019/4/11	プライベートセミナー	キャッシュレス決済の仕組み	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	事業者 相談員

2019/4/10	関東学院大学	さまざまな支払手段の使い方	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	大学生 一般消費者
2019/4/8	プライベートセミナー	クレジットカード番号等取扱契約締結事業者、実行計画に関する資料	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	一般 相談員
2019/4/8	基本ファイル	決済サービスの概要 Part I <基本編> R19.1	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	相談員 事業者
2019/4/6	基本ファイル	決済サービスの概要 Part II <応用編> R19.0	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	相談員 事業者
2019/4/6	基本ファイル	決済サービスの概要 Part III <補足編> R19.0	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	相談員 事業者
2019/4/4	プライベートセミナー(社員研修)	Visa/MasterCard/JCBのしくみ・決済ネットワークの概要・セキュリティ対策	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	一般
2019/4/3	プライベートセミナー	キャッシュレス決済に金融機関はどう備えるべきか	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	銀行員等
2019/3/29	新社会総合研究所(SSK)	激変するキャッシュレス業界構造	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	事業者
2019/3/24	岡山県司法書士会	キャッシュレス決済の仕組み(キャッシュレス決済全体を解説)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	司法書士・消費生活 相談員等
2019/3/22	横浜商工会議所	キャッシュレス決済拡大に備える	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	中小事業者
2019/3/20	相模原市法人会	キャッシュレス決済 ～中小事業所の取組み方～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	中小企業 経営者
2019/3/15	那覇(沖縄県消費生活センター)	仮想通貨のしくみと課題	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	消費生活 相談員等
2019/3/6	東京(リテールテック)	リテールテック 電子決済Next Day 1	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布形式</a>	日	初級	一般
2019/3/4	東京(銀行員向けセミナー)	キャッシュレスの未来 ～金融機関が取るべき選択肢～	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	銀行員
2019/2/27	証券会社主催・機関投資家会議	Payment Services in Japan	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	英	中級	機関投資家
2019/2/26	証券会社主催・機関投資家会議	TAX Return Program by cashback or point back	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	英	中級	機関投資家
2019/2/22	神奈川県同友会主催セミナー	キャッシュレス決済 中国の現状と日本の将来展望	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	経営者
2019/2/21	京都府消費生活センター 主催セミナー	キャッシュレス決済に関する最新の状況と 相談業務の変化	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	上級	消費生活 相談員等
2019/2/20	セミナーインフォ社主催セミナー	決済サービスの海外・国内事情 2019(セミナーインフォ)	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	中級	一般
2019/2/16	あすか倶楽部209回定例会	キャッシュレスサービスと消費者問題	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	メンバー
2019/2/8	大阪(大手メーカー顧客向けセミナー)	政府が推進するキャッシュレス 化とは何か	<a href="#">スライド</a>	<a href="#">配布資料</a>	日	初級	一般
<a href="#">2018年以前のファイル</a>							